

Guide pratique des Groupes de Livraison

Bienvenue à bord du groupe de livraison ! 🎉 Voici tout ce que vous devez savoir pour recevoir vos commandes en toute sérénité (et avec le sourire 😊) !

1. 🚀 Fonctionnement du Groupe

Ce groupe, c'est le **QG des livraisons** !

- ➡ Posez vos questions, partagez vos infos et papotez avec nous !
- ➡ Le jour J, un **lien de suivi Google Maps & Waze** vous sera envoyé pour suivre notre bolide en temps réel. 🚗💨
- ➡ Un **message sera posté sur Messenger** au départ de la livraison. Si rien ne s'affiche, c'est qu'on est encore en train de jouer à Tetris avec les colis. 📦😅
- ➡ **Urgence ?** Un appel 📞 est plus efficace qu'un pigeon voyageur !

2. 🕒 Horaires & Lieux de Livraison

📅 Les dates sont indiquées sur 🖱️ animagick.lu

📍 **Lieux de livraison : Liège, Mons, Marche.**

📌 **Les points de rendez-vous précis** sont indiqués sur les pages dédiées à chaque ville.

- ◆ Après chaque spot, nous envoyons un message sur le groupe pour suivre l'évolution du trajet.
- ◆ Si votre arrêt est éloigné du précédent, **attendez bien notre message de départ** du spot précédent afin d'éviter de longues attentes à votre point de livraison. ➡📱⌚
- ◆ Vérifiez régulièrement les mises à jour, **les bouchons surprises existent !** 🚗🚦

3. 📡 Problèmes de Communication

Si le réseau joue à cache-cache et que nous ne répondons pas sur Messenger, **appelez-nous directement !** 📞 On ne vous oublie pas, promis ! 😎

4. 💰 Frais de Livraison (sans stress)

✅ **Pour votre première commande**, cochez bien **"Livraison au point de rendez-vous"** (et pas "Retrait à La Gaichel").

✅ **Pour les commandes supplémentaires sur une même date de livraison**, utilisez le code magique ✨ **commande.sup** pour **annuler les frais de livraison** ou sélectionnez **"Retrait chez Animagick"**.

🎉 **Bon à savoir** : Ce code est **cumulable avec les promos et les soldes** ! 💰

⚠️ **Petit oubli ?** Si la case n'est pas cochée correctement lors de la première commande, une **facture manuelle de 3,90 €** sera envoyée par email.

Si, après plusieurs livraisons, nous constatons que les **frais de livraison (3,90 €)** ne couvrent pas assez nos frais d'essence, nous pourrions envisager :

➡ **Un décalage des livraisons** (passage à toutes les 6 ou 8 semaines au lieu de 4).

➡ **Un ajustement des frais de livraison.**

📢 **En cas de modification**, vous serez tenus au courant au minimum un mois à l'avance.

5. 📞 Contacts Utiles

☎️ **Magalie** : +352 691 333 041

☎️ **Anick** : +32 495 77 26 06

🙏 **Merci d'être là, et à très bientôt pour votre livraison** ! 🚚💨✨

⭐ **Magalie & Anick** ⭐

